



Einfach, praktisch, kundennah Das neue Postangebot in Seftigen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Seftigen zeigt sich bald von einer neuen Seite: Ab Herbst 2018 sind wir im BLS-Reisezentrum am Bahnhof zu Hause.

Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte weiterhin in Seftigen erledigen. Dienstleistungen der Post sind während den gesamten Öffnungszeiten unseres Partners BLS erhältlich.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

Informationsanlass

Am Montag, 5. Februar 2018, präsentieren wir Ihnen in Absprache mit der BLS und der Gemeinde Seftigen aus erster Hand das neue Angebot und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

Datum: Montag, 5. Februar 2018

Zeit: 19.30 bis 21.30 Uhr

Ort: Aula Seftigen, Schulstrasse 13

Wir freuen uns auf Sie!

Was bieten wir Ihnen?

Im BLS Reisezentrum Seftigen können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Weshalb eine neue Lösung?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Seftigen. Der Rückgang bei den aufgegebenen Sendungen ist gross und eine Trendwende ist nicht zu erwarten. Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Seftigen durch ein neues Angebot zu ersetzen.

Filialen mit Partner bewähren sich seit über 12 Jahren in der ganzen Schweiz. Mit der BLS haben wir eine zuverlässige Partnerin gefunden. Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen in Seftigen mit dem neuen Angebot weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten werden.

Unsere Kundinnen und Kunden in **Gurzelen und Burgistein** bedienen wir von Montag bis Freitag weiterhin mit dem bewährten Haus-service.

Was sagt die Gemeinde?

Wir waren mit den Behörden der Gemeinde Seftigen im Gespräch über die lokale Postversorgung. Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot. Er stellt fest, dass mit einer Filiale mit Partner im BLS Reisezentrum eine kundenfreundliche Lösung realisiert werden kann. Postdienstleistungen sind während langen Öffnungszeiten weiterhin in Seftigen erhältlich. Das BLS Reisezentrum kann mit dieser Lösung mittelfristig gesichert werden.

Was sagt die BLS?

Die BLS freut sich, im Reisezentrum künftig auch Dienstleistungen der Post anbieten zu können. Die Verkaufsräumlichkeiten werden ab Frühjahr 2018 leicht umgebaut, damit die Kunden ab Herbst 2018 optimal bedient werden können.

Wir informieren Sie wieder

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale am Postgässli 1 unverändert in Betrieb. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Scheiben über das künftige Zustellangebot. Einzelheiten zum Angebot der Post ab Herbst 2018 teilen wir Ihnen mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig mit. In der Einführungsphase des veränderten Postangebots werden Mitarbeitende der Post das BLS-Personal unterstützen.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Andreas Neugebauer
Leiter Region Thunersee

Alice Schwab
Leiterin Gebiet Thun 4 Strättligen-Markt

Kontakt für Fragen zum Postangebot

– Erwin Brüllhardt, Leiter Betrieb, Gebiet Thun 4 Strättligen-Markt
Telefon 058 454 56 44
– kundendienst@post.ch
– www.post.ch/postnetz